

Le CNED : une formation à distance, créatrice de liens



Michel Reverchon-Billot, inspecteur général de l'éducation nationale, a été nommé en 2017 directeur général du CNED. Il avait auparavant accompagné la stratégie numérique du service pédagogique de l'Agence pour l'enseignement français à l'étranger (AEFE). Dans cet entretien, il nous dévoile **la stratégie du CNED pour son développement international**.

« Le CNED au service de toutes les réussites » est aujourd'hui le message que vous envoyez en direction de nos familles expatriés. Quel est votre stratégie pour répondre à cet engagement?

Les exigences de nos inscrits sont telles que nous devons tout faire pour à la fois garantir la qualité de nos formations mais également des services qui y sont liés. Nous avons contrôlé chacune de nos formations de leur conception à leur diffusion, en plaçant l'utilisateur au centre de nos préoccupations. Depuis ma prise de

[Visualiser l'article](#)

fonctions en 2017, j'ai souhaité mettre l'accent sur l'indispensable qualité de nos contenus, comme celle de l'accompagnement de nos élèves. Les mots clé ici sont précisément la qualité et la relation à l'utilisateur.

Nous souhaitons également nous déployer plus encore à l'international en étant acteur du développement de la francophonie dans le monde. Le CNED contribue ici à la politique d'attractivité et de rayonnement de la France. Il permet notamment aux publics étrangers et aux expatriés de préparer à distance des diplômes français. Il leur offre également de se former ou de compléter leur culture générale.

Pour cela, nous avons fait un travail important sur l'image même du CNED, sur sa mise en avant avec une nouvelle signature « au service de toutes les réussites » et sur le développement de ses valeurs (accessibilité, réussite et utilité sociale) en redonnant du sens à l'action de ses agents.

Quelles sont les solutions de scolarité adaptées à l'expatriation ?

Aujourd'hui, à l'international, on compte 4 200 inscrits CNED au primaire, 5 300 au collège et 4 000 au lycée. Les situations sont variées et les inscrits choisissent parmi différentes options de scolarité : scolarité complète, cours à la carte, ou Scolarité Complémentaire Internationale (SCI). Celle-ci offre les disciplines suivantes : mathématiques, français et histoire-géographie.

Cette dernière scolarité hybride en présence dans un établissement local et à distance avec le CNED, a enregistré en 2017, près de 2400 inscrits dont une majorité dans les pays anglo-saxons avec environ 600 inscrits aux Etats Unis, 330 inscrits au Royaume-Uni, et 110 en Australie. La SCI, validée par le CNED, délivre une attestation aux inscrits. Ils peuvent ainsi, à leur retour en France, intégrer le niveau scolaire souhaité sans être pénalisé d'aucune manière.

Ce dispositif trouve également sa place dans le cadre de projets éducatifs de partenaires institutionnels locaux qui l'intègrent en tant que parcours scolaire complémentaire au sein d'un curriculum francophone (Bénin), international (Brésil, Chine, Corée) ou bilingue (Australie).

Comment s'est réalisée la transformation numérique de l'opérateur CNED ?

Au sein du CNED, la transformation numérique s'est mise en place à partir de 2013. Elle visait la gestion de l'inscrit ainsi que nos propositions de contenus. Aujourd'hui, l'opérateur conçoit ses formations sur une chaîne éditoriale numérique, corrige les devoirs avec un dispositif dématérialisé. Cependant, le tout numérique ne convient pas à tout notre public expatrié dans la mesure où celui-ci, parfois, se trouve dans des zones éloignées d'un accès internet. Nous avons donc organisé, pour la diffusion de nos produits de formation, un équilibre entre support papier et numérique. Ce dernier vise des éléments complémentaires aux enseignements comme les exercices illustrant une leçon de mathématiques dans le primaire et permet l'interactivité. L'enfant peut ainsi ici s'entraîner sur une tablette tout en recevant ses cours en format papier.

MobiCNED, un recours rapide et efficace

Nous proposons également, depuis le 1er septembre 2014, l'application MobiCNED, offre dématérialisée pour les élèves à l'international de niveaux collège/lycée.

Cette application permet d'accéder à des contenus gratuits en plus des cours et enseignements. C'est un recours rapide et direct très efficace pour les élèves éloignés ou isolés.

Cette application, développée spécifiquement pour les cours numérisés (les classes complètes réglementées, les classes complètes libres et la SCI), possède des fonctionnalités permettant un confort de lecture

[Visualiser l'article](#)

et d'usage sur des supports mobiles. Les documents diffusés au format EPub peuvent être annotés, commentés, surlignés selon une mise en page s'adaptant automatiquement au type d'appareil de lecture choisi (ordinateurs, tablettes tactiles, terminaux de poche, etc.). Cette alternative reste particulièrement adaptée à un apprentissage mobile multi-écran, en tout temps et en tout lieu, en mode connecté ou déconnecté, dès lors que les contenus ont été téléchargés.

La dématérialisation combine ici de nombreux avantages.

C'est d'abord un gain de temps pour l'apprentissage avec l'immédiateté de l'accès au service fourni grâce à la mise à disposition des cours, des devoirs et des corrigés simultanément à la validation de l'inscription. C'est ensuite une économie d'argent, la numérisation des contenus permettant de s'affranchir des coûts des supports papier, des frais de leur colissage et envoi.

Cette application constitue, également et surtout, une offre en phase avec les nouvelles ressources et pratiques d'apprentissage. Elle favorise ainsi l'émergence de nouvelles modalités d'enseignement hybride, en présence et à distance, dans le cadre de partenariats avec les prescripteurs et, à l'international, avec le réseau des établissements scolaires homologués ([AEFE](#), [Mlf](#)). Elle est enfin utilisée dans des établissements locaux pour des modules d'enseignement en français (SCI).

Aujourd'hui, pour le collège et le [lycée](#) (général et technologique) : 50 % des clients ont opté en 2017 pour l'offre 100 % dématérialisée et 50 % avec l'option papier.

Les particuliers, mais aussi les établissements scolaires font appel au CNED. Dans quel cadre et quel contexte, une école peut-elle solliciter les cours du CNED ?

Les écoles du réseau [AEFE](#) et de la [Mission laïque française \(Mlf\)](#) sollicitent notre scolarité dans le cadre de partenariats comme celui des écoles d'entreprises de la [Mlf](#). Aujourd'hui d'autres acteurs sollicitent notre soutien comme dernier recours dans de nombreux lieux. Soit parce qu'ils se trouvent éloignés géographiquement d'établissements scolaires, soit parce qu'ils se situent dans des pays en crise majeure.

Quelques exemples à citer : L'[AEFE](#) a dû se désengager en 2014 à Bangui, capitale de la Centrafrique.

Son [lycée](#) et son collège ont poursuivi leur mission de scolarisation selon un modèle intéressant : une conseillère pédagogique pour le collège, une autre pour le [lycée](#) et l'école a permis d'organiser les études avec des recrutements locaux pour accompagner les élèves grâce à notre enseignement à distance.

A Tripoli, c'est la [Mlf](#) qui avait dû se retirer.

Nous y avons organisé une plateforme d'apprentissage qui a permis aux enfants de la ville de recevoir une scolarité. Les enfants migrants arrivés en Lybie s'y sont associés. A Alep, nous avons repris également la suite de l'action de la [Mlf](#), tout comme à Erbil capitale du Kurdistan d'[Irak](#). Nous avons également pris en charge 7000 [lycéens](#) à Mayotte et pour finir plus récemment en métropole la scolarité CNED s'est substituée à celle d'un établissement qui devait être évacué pour cause de présence d'amiante.

Une scolarisation hybride en Turquie, à Izmir.

En outre, cette collaboration a favorisé récemment le développement de dispositifs originaux de scolarisation hybride comme en Turquie sous l'impulsion d'un groupe de familles militaires [françaises](#) de la base de l'OTAN à Izmir. Ces familles désiraient pour leurs enfants une école [française](#) jusque-là présente seulement à Ankara ou Istanbul.

[Visualiser l'article](#)

Un dispositif original fut créé en 2017, une école hybride, grâce au commandant Hervé Mignot et à Caroline David, directrice de l'institut français. En effet, 15 élèves français bénéficient tous d'une scolarité complète du CNED. Ils se réunissent désormais durant 3 jours de la semaine à l'Institut français d'Izmir accompagnés par un répétiteur. Les enfants se retrouvent alors dans un cadre très proche de ce qu'ils ont laissé en France. L'Institut français centralise les inscriptions au CNED, récupère aussi tous les manuels et envoie les devoirs, etc.

Une fois par trimestre, les lycéens passent une journée à Ankara au lycée français pour un bac blanc aux fins d'entraînement. Ce dernier exemple montre comment le CNED peut créer du lien au sein d'une communauté d'expatriés isolée en garantissant une continuité éducative souhaitée.

Dernier exemple original à Ispahan en Iran

Un investisseur iranien est venu nous solliciter pour qu'une école locale d'Ispahan dotée du LabelFrancEducation* accueille la scolarité française du CNED. Là encore, nous avons fourni les cours et les répétiteurs locaux, formés par nos soins, encadrent ces enseignements.

Au total, 125 conventions ont été signées en 2017 avec des établissements des réseaux [AEFE](#), [Mlf](#) et hors réseaux.

Enfin, nous souhaitons accompagner la volonté du Président de la République dont l'ambition déclarée il y a quelques mois reste de multiplier par deux le nombre d'élèves dans les établissements français à l'étranger. Le modèle de Bangui peut se renouveler ici et là et devrait connaître un fort développement pour les prochaines années. Nous sommes une formation à distance de plein droit, reconnue en France sans exception aujourd'hui. Il n'y a donc aucune raison de douter de notre légitimité à compléter les écoles françaises locales voire à se substituer à elles si cela est nécessaire.

*le LabelFrancÉducation est attribué aux filières d'excellence bilingues francophones proposant un enseignement renforcé de la langue française et d'au moins une discipline non-linguistique en français, conformément au programme officiel du pays d'accueil.

À la rentrée scolaire, 2020, la réforme du bac général français va s'appliquer. Les écoles françaises à l'étranger ne peuvent garantir toutes les options qui y seront proposées. Comment le CNED va-t-il accompagner cette réforme ?

Les lycées à l'étranger vont en effet avoir beaucoup de mal à proposer l'ensemble des options fruit de la réforme. Dès 2020, les élèves vont devoir choisir 3 spécialités en première, puis deux en terminale. Ces choix d'options donneront la coloration de la formation scolaire de chaque élève.

De fait les élèves expatriés, faute de pouvoir bénéficier de toutes les spécialités dans leur établissement scolaire, pourraient être limités dans leur orientation et donc risqueraient d'être pénalisés. Soucieux de garantir à chacun, quelle que soit sa situation, les moyens de sa réussite scolaire, le CNED envisage aujourd'hui de compléter la scolarité de l'élève en première et terminale dans les établissements français à l'étranger, en l'accompagnant dans les spécialités absentes dans son établissement.

C'est l'idée d'un « lycée augmenté » qui se dessine ici.

L'opérateur CNED constitue aujourd'hui une force de proposition en accompagnant, par une dynamique originale à l'étranger, les politiques publiques éducatives françaises.



Entretien réalisé par **Sabine Cros-Scherer**



Sabine Cros-Scherer est responsable des pages Education de FemmExpat.

Un témoignage à partager, un sujet que vous souhaitez voir traiter ?

Ecrivez-lui à sabine.cros@femmexpat.com

Infos utiles :

En 2017, le CNED c'est... :

30 000 inscrits à l'international . 13% de son activité vise l'international ; 65% de femmes, 57% ont plus de 18 ans

Son public scolaire (48%) contient 82 cours à la carte au collège ; 163 cours à la carte au lycée ; 9 langues proposées en LV2 au collège ; 10 langues proposées en LV1 et LV2 au lycée ; 8 langues proposées en LV3 au lycée général

Ses effectifs : 1100 agents, 1200 enseignants de l'éducation nationale ; plus de 2000 intervenants/experts pédagogiques



www.femmexpat.com

Pays : France

Dynamisme : 1



[Visualiser l'article](#)

Son public étudiant et adulte (52%) se voit proposer : 9 CAP et bac Pro pour adulte, 22 licences, 62 préparations aux concours enseignant et personnel éducatif ; 35 préparations aux concours de la fonction publique (Etat, territoriale, hospitalière) ; 13 titres professionnels enregistrés au Répertoire national des certifications professionnelles ; 13 langues dont le français langue étrangère (FLE)
250 formations – 230 000 formations vendues